

Em resposta ao leitor que teve sua queixa apresentada neste blog na matéria “**Leitor reclama que não consegue agendar atendimento na 8ª Ciretran de Petrolina**”, a coordenação da 8.ª CIRETRAN de Petrolina vem a público esclarecer que está atenta e sensível à situação dos usuários neste período de alta demanda.

Todos os anos, durante o processo de licenciamento, o Detran-PE tem sua capacidade de atendimento afetada pelas solicitações de emissão de CRLV, o documento de porte obrigatório. Neste trimestre, foi detectado aumento de 35% da demanda por este serviço em relação ao mesmo período do ano passado e estamos operando em capacidade máxima, realizando 200 atendimentos diários.

Ciente da situação decidiu-se desde o início do mês de março, em caráter emergencial, realizar encaixes observando critérios que configurem de fato que o agendamento não foi possível e descartem inércia ou desinteresse do usuário. Obedecendo ao cronograma estabelecido pela diretoria, Petrolina terá acesso a inovações tecnológicas ainda em Abril de 2019 e, até lá, qualquer penalidade decorrente desses fatos deve ser documentada para posterior entrada de recurso.

Quanto ao atendimento de despachantes, a 8ª Ciretran de Petrolina obedece aos mesmos critérios das demais localidades. Eles não se submetem a agendamento e tem uma área específica para atendê-los que conta com uma equipe de dois atendentes.

Aos que já licenciaram seus veículos, não se faz necessária procura imediata ao órgão para obtenção do CRLV 2019. Se você está em dia, o seu CRLV 2018 tem validade dentro do Estado de Pernambuco conforme calendário abaixo segundo o último dígito de sua placa:

<b>Terminações</b>	<b>Prazo limite para circular com CRLV 2018</b>
1 e 2	até maio
3,4 e 5	até junho
6,7 e 8	até julho
9 e 0	até agosto

Caso você esteja fora do Estado de Pernambuco, conforme esta outra tabela:

<b>Terminações</b>	<b>Prazo limite para circular com CRLV 2018</b>
1 e 2	até setembro
3,4 e 5	até outubro
6,7 e 8	até novembro
9 e 0	até dezembro

A coordenadoria da 8ª Ciretran de Petrolina coloca-se à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que venham a ser necessários.

Natan Santana Soares  
Coordenador  
8ª CIRETRAN de Petrolina