

## Programação para Inauguração da Delegacia Regional de Petrolina

Data: 13/09/2018

### Manhã

9h às 12h - Palestra "Atendimento – Pontos Fundamentais para Excelência no Relacionamento"

Prof: Luciana Andrade

Bacharel em Enfermagem, Especialista em Auditoria em Serviços de Saúde. Especialista em docência do ensino superior. Especialista em urgência e emergência. Atualmente é docente e Responsável Técnica pelo curso de Enfermagem do Senac Petrolina, auditora de Contas Medicas no Hospital Neurocardio Petrolina. Atua nas áreas de auditoria, docência, administração, faturamento e consultoria hospitalar.

Gratuito para associados

Público-alvo: recepcionistas, técnicos de enfermagem, telefonistas e demais profissionais que lidam diretamente com o paciente

Local: Hotel Nobile - Auditório

### Tarde

15h às 18h - Palestra sobre "novas formas de remuneração, negociação, índices de reajustes, tabelas de honorários médicos, medicamentos e descartáveis"

Palestrante: Fernando Murta

Diretor Financeiro do Sindicato dos Hospitais de Pernambuco (Sindhospe), atuando também com ênfase no relacionamento com Operadoras de Planos de Saúde, Diretor da Federação Nacional dos Estabelecimentos de Serviços de Saúde (Fenaess), Diretor da Murta Consultoria.

Gratuito para associados

Público-alvo: gestores, setor comercial, coordenação médica e de enfermagem, auditoria e faturamento

Local: Hotel Nobile - Auditório

Noite

19h30 - Formalização da inauguração da Delegacia Regional de Petrolina

20h - Jantar para convidados (diretores dos associados e autoridades)

Local: Hotel Nobile - Mezanino